

Regulamin KP określa zasady nabywania oraz warunki korzystania z Karty Podarunkowej Wojas.

I. Definicje:

Użyte w Regulaminie KP pojęcia oznaczają:

1. **Wydawca** – Wojas S.A. z siedzibą w Nowym Targu, przy ul. Ludźmierskiej 29, 34-400 Nowy Targ
2. **Sklep fizyczny** - punkt sprzedaży Wydawcy stanowiący część sieci handlowej pod marką Wojas, znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Sklep internetowy** – każdy należący do wydawcy sklep internetowy, stanowiący część sieci handlowej pod marką Wojas oraz ponadto sklep internetowy, znajdujący się w domenie bartek.com.pl.
4. **Karta Podarunkowa Wojas** – bon towarowy na okaziciela, umożliwiający Użytkownikowi zapłatę ceny Produktów w Sklepach fizycznych lub internetowym, do wartości zgromadzonych na tym bonie towarowym na okaziciela środków pieniężnych, utrwalony na nośniku materialnym (karta plastikowa) lub w postaci cyfrowej (w pliku w formacie pdf).
5. **Nabywca** – osoba fizyczna, w tym konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz. U. 2016 nr 0 poz. 380 z późn.zm.), która posiada zdolność do czynności prawnych i/lub ukończyła co najmniej 13 rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego, a także ii) osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną.
6. **Użytkownik** – każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej Wojas, w tym Nabywca.
7. **Produkty** – dostępne w Sklepach fizycznych lub internetowym.

II. Nabycie Karty Podarunkowej Wojas w Sklepie fizycznym

1. Karta Podarunkowa Wojas utrwalona na nośniku materialnym dostępna jest w Sklepie fizycznym.
2. Nabywca może nabyć Kartę Podarunkową Wojas utrwaloną na nośniku materialnym po wpłacie w Sklepie fizycznym kwoty, o której mowa w pkt. IV.1 Regulaminu KP.
3. Wpłaty, o których mowa w pkt. II.2. Regulaminu KP można dokonać wyłącznie gotówką lub za pomocą kart płatniczych akceptowanych Sklepach fizycznych.
4. Po dokonaniu wpłaty, o której mowa w pkt. II.2. Regulaminu KP Wydawca aktywuje Kartę Podarunkową Wojas utrwaloną na nośniku materialnym w ciągu 15 minut.

III. Nabycie Karty Podarunkowej Wojas w Sklepie internetowym

1. Karta Podarunkowa Wojas utrwalona na nośniku fizycznym dostępna jest Sklepie internetowym.
2. Nabywca może nabyć Kartę Podarunkową Wojas utrwaloną na nośniku fizycznym po wpłacie w Sklepie internetowym kwoty, o której mowa w pkt. IV.1 Regulaminu KP.
3. Wpłaty, o których mowa w pkt. III.2. Regulaminu KP można dokonać wyłącznie w formie przedpłaty (przelew szybki, standardowy i płatność kartą kredytową) w Sklepie internetowym.
4. Po dokonaniu wpłaty w Sklepie internetowym, o której mowa w pkt. III.2. Regulaminu KP aktywacja karty odbywa się w chwili doręczenia Nabywcy potwierdzenia wysyłki Karty Podarunkowej na podany przez niego adres korespondencji elektronicznej.

IV. Ogólne informacje o Karcie Podarunkowej Wojas

1. Nabywca może zasilić Kartę Podarunkową Wojas kwotami o wartości nie mniejszej niż 50 zł i nie większej niż 1000 zł w zaokrągleniu do pełnego złotego.
2. Użytkownik Karty Podarunkowej Wojas jest uprawniony do korzystania z Karty Podarunkowej Wojas po jej aktywacji i w okresie jej ważności.
3. Okres ważności karty to 12 miesięcy od momentu ostatniego doładowania.
4. Karta Podarunkowa Wojas jest ważna przez okres 12 miesięcy od dnia jej aktywacji, chyba że Wydawca w momencie wydania Karty Podarunkowej Wojas powiadomi Nabywcę, że termin ważności Karty Podarunkowej Wojas jest inny i będzie odrębnie oznaczony w pisemnym dokumencie wydanym Nabywcy oraz będzie go można sprawdzić na stronie internetowej Wydawcy pod adresem www.wojas.pl/karta-podarunkowa po wpisaniu we właściwe pole numeru Karty Podarunkowej Wojas.
Okres ważności Karty Podarunkowej Wojas nie jest przedłużany.
5. Środki pieniężne zgromadzone na Karcie Podarunkowej Wojas nie są oprocentowane.
6. Karta Podarunkowa Wojas nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym ani instrumentem pieniądza elektronicznego.
7. Karta Podarunkowa Wojas nie podlega wymianie na środki pieniężne, w tym gotówkę.
8. Na potwierdzenie nabycia aktywowanej Karty Podarunkowej Wojas Wydawca wydaje dokument potwierdzający jej wydanie.

V. Zasady użytkowania Karty Podarunkowej Wojas w Sklepach fizycznych i Sklepie internetowym

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Sklepach fizycznych wyłącznie oryginalne, aktywne i nieuszkodzone Karty Podarunkowe Wojas.
2. W przypadku korzystania z Karty Podarunkowej Wojas utrwalonej w postaci analogowej (fizyczna karta) dokonanie płatności w Sklepie fizycznym możliwe jest po okazaniu jej pracownikowi Wydawcy.
3. W przypadku korzystania z Karty Podarunkowej Wojas utrwalonej w postaci cyfrowej dokonanie płatności w Sklepie fizycznym możliwe jest po okazaniu pracownikowi Wydawcy jej pełnego wydruku z pliku w jakim została dostarczona Nabywcy (wydruk musi zawierać cały obraz Karty Podarunkowej Wojas).
4. Płatność Kartą Podarunkową Wojas następuje w kasie Sklepu fizycznego lub za pośrednictwem Sklepu internetowego poprzez zeskanowanie kodu kreskowego lub podanie kodu kreskowego Karty Podarunkowej w postaci numerycznej, który znajduje się na odwrocie karty poniżej jego graficznego przedstawienia. W momencie zapłaty przez Użytkownika za Produkt Kartą Podarunkową Wojas w Sklepie, należącym do Wydawcy jej saldo zostanie pomniejszone o kwotę będącą równowartością ceny Produktu lub inną, wskazaną przez Użytkownika o wartości nie większej niż saldo środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej Wojas.
5. W przypadku, gdy środki zgromadzone na Karcie Podarunkowej Wojas nie byłyby wystarczające do zapłacenia ceny Produktu, Użytkownik zobowiązany jest do dopłaty na poczet ceny Produktu różnicy innym sposobem płatności akceptowanym w Sklepie fizycznym lub internetowym.
6. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową Wojas wielokrotnie do wyczerpania środków zgromadzonych na Karcie. Karty Podarunkowe Wojas mają możliwość doładowania.
7. Przy zwrocie towaru, który został nabyty przy wykorzystaniu karty podarunkowej za pośrednictwem Sklepu Internetowego środki pieniężne są zwracane przelewem na wskazany przez nabywcę rachunek bankowy.
8. Przy zwrocie towaru, który został nabyty przy wykorzystaniu karty podarunkowej w Sklepie Stacjonarnym środki pieniężne są zwracane na Kartę podarunkową Wojas.
9. Podczas jednej transakcji można zapłacić tylko jedną kartą podarunkową. Karty podarunkowe nie łączą się.
10. Użytkownik Karty Podarunkowej Wojas może sprawdzić stan środków dostępnych na Karcie Podarunkowej Wojas oraz jej datę ważności na stronie internetowej Wydawcy dostępnej pod adresem www.wojas.pl/karta-podarunkowa po wpisaniu we właściwe pole numeru Karty Podarunkowej Wojas.
11. Użytkownik Karty Podarunkowej Wojas jest zobowiązany do poinformowania kolejnego Użytkownika, któremu ją przekazuje, że podlega ona Regulaminowi Karty Podarunkowej Wojas, w szczególności, że transakcja Kartą Podarunkową Wojas może być zrealizowana w Sklepach,

należących do Wydawcy i że nie podlega ona wymianie na środki pieniężne oraz posiada termin ważności, po upływie którego nie może być realizowana.

VI. Odpowiedzialność Wydawcy z tytułu rękojmi, reklamacje związane z Kartą Podarunkową Wojas oraz prawo do odstąpienia od zakupu nabywcy Karty Podarunkowej

1. Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe Wojas, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy.
2. Wydawca nie udostępnia możliwości zastrzeżenia czy zablokowania Karty Podarunkowej Wojas. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej Wojas Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy.
3. Wydawca nie odpowiada za brak możliwości realizacji Karty Podarunkowej Wojas wynikający z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
4. Usługodawca dostarcza Karty Podarunkowe Wojas bez wad. Usługodawca jako sprzedawca odpowiada, jeżeli Karta Podarunkowa Wojas ma wadę fizyczną lub wadę prawną (Rękojmia) w zakresie określonym Ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz. U. 2016 nr 0 poz. 380 z późn.zm.).
5. W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśnia się, że Regulamin KP nie ogranicza uprawnień konsumentów jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Reklamacje z tytułu Rękojmi Kart Podarunkowych Wojas można składać, bezpośrednio w dowolnym Sklepie fizycznym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne na stronie internetowej <http://www.wojas.pl/sklepy>) lub przesłać na adres: Wojas S.A. ul. Ludźmierska 29, 34-400 Nowy Targ.
7. Pozostałe reklamacje i zastrzeżenia dotyczące Karty Podarunkowej Wojas mogą być składane przez Użytkowników w formie pisemnej, na adres siedziby Wydawcy: Wojas S.A. ul. Ludźmierska 29, 34-400 Nowy Targ lub za pośrednictwem wiadomości e-mail poprzez wysłanie zgłoszenia na adres bok@wojas.pl w terminie 30 dni od daty wystąpienia przyczyny reklamacji.
8. O zachowaniu terminu zgłoszenia reklamacji, o której mowa w pkt. V. 6 Regulamin u KP decyduje data stempla pocztowego lub data nadania wiadomości e-mail. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym pozostawia się bez rozpoznania, o czym Wydawca niezwłocznie powiadamia Użytkownika, co jednak nie uchybia możliwości

dochodzenia przez Użytkownika roszczeń wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

9. W reklamacji, o której mowa w pkt V. 6 Regulaminu KP Użytkownik powinien podać: numer Karty Podarunkowej Wojas, swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia przyczyn reklamacji.
10. Reklamacja, o której mowa w pkt V. 6 Regulaminu KP zostanie rozpatrzona przez Wydawcę w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej wpływu do Wydawcy. O wynikach rozpatrzenia Reklamacji Wydawca niezwłocznie poinformuje Użytkownika.
11. W przypadku zwrotu Produktów nabytych w Sklepie Internetowym, za które cena została zapłacona Kartą Podarunkową Wojas, realizowanego zgodnie z regulaminami promocji, programów lojalnościowych prowadzonych przez Wydawcę lub zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Użytkownik wskaże rachunek bankowy, na który Wydawca powinien zwrócić na jego rzecz środki pieniężne, stanowiące równowartość ceny nabytych produktów.
12. W przypadku zwrotu Produktów nabytych w Sklepie Stacjonarnym, za które cena została zapłacona Kartą Podarunkową Wojas, realizowanego zgodnie z regulaminami promocji lub programów lojalnościowych prowadzonych przez Wydawcę lub zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Użytkownikowi zostanie wydana nowa Karta Podarunkowa Wojas o wartości odpowiadającej cenie Produktów podlegających zwrotowi, chyba że klient wskaże kartę podarunkową, na którą powinien zostać dokonany zwrot środków.
13. Nabywca może dokonać zwrotu niewykorzystanej uprzednio - w żadnej części - Karty Podarunkowej nabytej bezpośrednio od Wydawcy za pośrednictwem Sklepu internetowego w terminie 30 dni od dnia dokonania zapłaty za Kartą Podarunkową.

VII. Postanowienia końcowe

1. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie KP będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2016 nr 0 poz. 380 z późn. zm.)
2. Regulamin KP jest dostępny na stronie internetowej dostępnej pod adresem www.wojas.pl/karta-podarunkowa.
3. Nabycie Karty Podarunkowej Wojas w ramach relacji B2B (tj. w przypadku nabycia Kart Podarunkowych Wojas przez klientów biznesowych) następuje na podstawie odrębnych stosunków prawnych określonych przez Wydawcę.

4. Regulamin KP wchodzi w życie 09.08.2022 r. i obowiązuje w odniesieniu do Kart Podarunkowych Wojas aktywowanych i nabytych w Sklepie internetowym lub Sklepie fizycznym od dnia jego wejścia w życie.